**Проводимая работа с обращениями граждан и организация их приема в администрации Новомихайловского сельсовета**

Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с требованием Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением администрации Новомихайловского сельсовета от 04.11.2011 г. № 50 «Об утверждении Административного регламента администрации муниципального образования Новомихайловский сельсовет по исполнению муниципальной функции «Организация приема граждан, обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направлений ответов заявителям в установленный законодательством Российской Федерации срок».

Информация о деятельности администрации и прочая информация размещается на сайте Администрации, в мессенджере Viber в местном чате « Новомихайловка», на информационном стенде.

Личный прием граждан осуществляется главой Новомихайловского сельсовета. Для удобства жителей прием граждан проводится ежедневно по рабочим дням по установленному графику: с понедельника по пятницу с 08-00 до 10-00 часов и с 14-00 до 16-00 часов. Данный график размещен на стенде в здании Администрации «ИНФОРМАЦИЯ», также график размещен на официальном сайте Администрации Новомихайловского сельсовета в разделе «Администрация». Все обращения граждан регистрируются в журнале «Приема граждан по личным вопросам».

В администрации отмечается увеличение количества поступающих обращений граждан. По итогам 2020 года в администрацию Новомихайловского сельсовета поступило 18 обращений граждан, содержащих 18 вопросов из них 1 коллективное обращение. За аналогичный период 2019 года - 5, заметно увеличилось число обращений в 27,7 %. Из них в письменной форме поступило 16 обращений, на официальный сайт – 2 обращения:

- по вопросу благоустройства – 12 обращений

- по вопросу оказания помощи в оформление документов- 2 обращения

-по вопросу сбора и вывоза ТКО- 4 обращения

Обращения поступали от разных слоев населения: пенсионеры, инвалиды, молодежь. На все поступившие обращения граждан даны исчерпывающие ответы в установленный законом срок. По результатам рассмотрения обращений граждан администрацией по 12 обращениям оказана помощь по скашиванию травы и очистке снега у дворовой территории, даны разъяснения по 6 обращениям. Одно обращение коллективное по вопросу пересмотра норматива накопления твердых коммунальных отходов, число подписавшихся над обращением- 337 жителей. Данное обращение направлено в Администрацию Алтайского района, Главе Республики Хакасия - Председателю Правительства Республики Хакасия, Председателю государственного комитета энергетики и тарифного регулирования. Адресанту дан ответ о том, что государственным комитетом энергетики и тарифного регулирования будет принято решение о целесообразности пересмотра нормативов.

Все обращения граждан были проанализированы на предмет прямо или косвенно, способствующих проявлению коррупции – фактов свидетельствующих о наличие в действиях Администрации Новомихайловского сельсовета и ее должностных лиц не содержится.

Глава Новомихайловского сельсовета П.А. Лавринов