Анализ мониторинга удовлетворённости населения качеством предоставляемых услуг в сфере культуры

МБУК Новомихайловский СДК за первое полугодие 2020 года.

Работниками Дома культуры за первое полугодие было проведено анкетирование, целью которого являлось изучение качества предоставления услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры Новомихайловский сельский Дом культуры. По данной анкете было опрошено 100 человек в возрасте от 14 лет до 60 и старше: 25 мужчин, 75 женщин. В число опрашиваемых вошли практически все социальные категории населения, большую часть из которых рабочие, домохозяйки, учащиеся, пенсионеры и временно неработающие. Образование большинство средне – специальное - 50 человек, высшее – 15 человек, полное среднее – 43 человека, неполно среднее – 10 человек, начальное – 2 человека. Большинство жителей желали бы чаще посещать Дом культуры – 90 человек, но недостаток свободного времени у 46 человек, усталость после работы у 20 человек, состояние здоровья у 9 человек, семейно-бытовые условия у 25 человек.

Проведённый анализ показал, что культура оказывает серьёзное влияние на жителей села. Есть востребованность участия людей в культурной жизни. По-прежнему остаётся для всех открытым вопрос с отоплением Дома культуры, низкий температурный режим, отрицательно сказывается на комфортности условий – 5 человек. Планируется в ближайшее время установить модульную котельную. Основная масса жителей удовлетворена капитальным ремонтом здания МБУК Новомихайловский СДК: сделали туалетную комнату, провели воду, деревянные окна заменили на окна из ПВХ.

Персоналом, оказывающим услуги довольны 100 % респондентов, так же всех устраивает разнообразие репертуара, форм проведения, условия доступа в учреждение.

В целом анализ состояния культурного обслуживания и качества предлагаемых услуг подтвердил удовлетворенность предлагаемыми услугами.

Директор МБУК Новомихайловский СДК И.В. Хандусенко