Анализ мониторинга удовлетворённости населения качеством предоставляемых услуг в сфере культуры

МБУК Новомихайловский СДК за первое полугодие 2021 года.

Работниками Дома культуры за первое полугодие было проведено анкетирование, целью которого являлось изучение качества предоставления услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры Новомихайловский сельский Дом культуры. По данной анкете было опрошено 100 человек в возрасте от 14 лет до 60 и старше: 25 мужчин, 75 женщин. В число опрашиваемых вошли практически все социальные категории населения, большую часть из которых рабочие, домохозяйки, учащиеся, пенсионеры и временно неработающие. Образование большинство средне – специальное - 46 человек, высшее – 16 человек, полное среднее – 11 человек, неполно среднее – 25 человек, начальное – 2 человека. Большинство жителей желали бы чаще посещать Дом культуры – 97 человек, но по разным причинам они не могут себе это позволить: недостаток свободного времени у 50 человек, усталость после работы у 30 человек, состояние здоровья у 14 человек, семейно-бытовые условия у 6 человек.

Проведённый анализ показал, что культура оказывает серьёзное влияние на жителей села. Есть востребованность участия людей в культурной жизни. В Доме культуры создаются все условия для комфортного пребывания людей: установили новые театральные кресла в зрительном зале, приобрели экран на мультимедийное устройство размером 3\*4, стулья для вечеров отдыха, светодиодные блиндеры для вечеров отдыха .

По-прежнему остаётся для всех открытым вопрос с отоплением Дома культуры, низкий температурный режим, отрицательно сказывается на комфортности условий – 3 человека. Планируется в ближайшее время установить модульную котельную.

Персоналом, оказывающим услуги довольны 100 % респондентов, так же всех устраивает разнообразие репертуара, форм проведения, условия доступа в учреждение.

В целом анализ состояния культурного обслуживания и качества предлагаемых услуг подтвердил удовлетворенность предлагаемыми услугами, по мнению жителей села он составляет 99,6 %.

Директор МБУК Новомихайловский СДК И.В. Хандусенко