**Информация о поступивших обращениях (количество, тематика, анализ, проведение личных приёмов)**

**за январь – декабрь 2022 года**

С 1 января по 31 декабря 2022 года в Администрацию Новомихайловского сельсовета поступило 25 письменных обращения граждан, в устном виде обратился 331 гражданин.

Устные обращения связаны с запросом:

· выдачи справок, выписок из похозяйственной книги – 231 обращений;

· по расчистке улицы в зимний период – 5;

· по уличному освещению – 8

· Иные обращения – 87.

Письменные обращения включают в себя вопросы:

· о присвоении почтового адреса – 4;

· спил деревьев (сухостой) – 3;

. установка пожарных извещателей-2;

· прочие – 17.

Ответы на обращения граждан даются исчерпывающие, в соответствии с контрольными сроками. В случае невозможности решения поставленной заявителем проблемы в установленные законом сроки давались промежуточные ответы, обращения с контроля не снимались до полного исполнения.

Все заявления регистрируются в день обращения, рассматриваются в срок. На все поступившие обращения граждан были выданы квалифицированные ответы. Работа с обращениями граждан находится на постоянном контроле